HABITAT 17 recrute

UN(E) RESPONSABLE PROXIMITE
Poste basé à Royan

Habitat 17, Office Public de l'Habitat de Charente-Maritime, est un établissement public, industriel et commercial (EPIC) en charge de la construction, la gestion et l'entretien d'un patrimoine de logements locatifs sociaux sur l'ensemble du département de la Charente-Maritime.

Avec plus de 5 000 logements implantés sur plus de 90 communes du département, Habitat 17 accompagne les élus et collectivités dans leurs projets d'habitat et d'aménagement.
Fort d'un personnel basé sur les territoires, en proximité des locataires, Habitat 17 est soucieux d'apporter une véritable qualité de services à ses locataires.

Modalités de recrutement

Contrat à durée indéterminée
Temps plein sur le secteur de Royan.
Poste à pourvoir dès le 4 janvier 2027.
Fourchette de salaire : 30 000 - 32 000€.
Véhicule de service.
Mutuelle et prévoyance d'entreprise attractives.
Intéressement. Prime d'assiduité.
Titres restaurant à 10€.
27 jours de congés et 21 RTT par an.
Accès gratuit au CNAS.

9-11 avenue de Mulhouse, 17041 La Rochelle Cedex 1

recrutement@habitat17.fr

Rattaché(e) au responsable d'agence au sein de la Direction Clientèle et Territoires, le (la) responsable de proximité manage une équipe de 6 gardiens d'immeubles et de 4 chargés de propreté sur un territoire défini.

Activités principales

- Volet technique
  - Pilote les plans d'action du secteur et s'assure de l'atteinte des objectifs, notamment du respect du budget d'entretien, de remise en état des logements, délais de remise en location et démarche qualité
  - Planifie et suit les opérations de remise en état des logements, est garant de la bonne qualité du patrimoine géré,
  - S'assure des visites conseil avant état des lieux (pré-EDL), états des lieux de sortie, chiffrage, commande de travaux, suivi et réception des travaux, visa des factures et mises en paiement,
  - Garantit la surveillance du patrimoine : assure, en relation avec les gardiens d'immeubles, la surveillance technique du bâti, les installations et les équipements de sécurité,
  - Suit les travaux à la rotation, les traitements des sollicitations locataires (techniques, propreté), les commandes de travaux et bons de travaux,

- Volet Managérial
  - Organise les missions des équipes de proximité dont il (elle) a la charge,
  - Sollicite, planifie et contrôle les opérations de maintenance, en lien avec les équipes de proximité et les prestataires,

- Volet patrimonial, social et démarche qualité
  - Est garant de la relation client et de la tranquillité résidentielle,
  - Procède au suivi de la propreté, effectue des contrôles réguliers programmés et contradictoires, assure les relations nécessaires avec les prestataires.

Profil attendu

Un manager moteur et fédérateur, qui sait donner le cap, embarquer ses équipes et piloter l'activité avec dynamisme et engagement.
De formation supérieure BAC + 2/3 (Technique ou Gestion), vous justifier idéalement d'une première expérience dans le logement social.
Des connaissances dans le bâtiment ou la construction seraient appréciées.

quali hlm
La qualité de service en actions et en preuves