



Habitat 17, Office Public de l'Habitat de Charente-Maritime, est un établissement public, industriel et commercial (EPIC) en charge de la construction, la gestion et l'entretien d'un patrimoine de logements locatifs sociaux sur l'ensemble du département de la Charente-Maritime.

Propriétaire de près de 4900 logements sur le territoire de la Charente-Maritime, présent sur plus de 80 communes du département, Habitat 17 accompagne les élus et collectivités dans leurs projets d'habitat et d'aménagement.

Fort d'un personnel basé sur les territoires, en proximité des locataires, Habitat 17 est soucieux d'apporter un véritable service de qualité à ses locataires.

## Modalités de recrutement

Contrat à durée indéterminée

Temps plein sur le secteur d'Aytré – La Rochelle – île de Ré.

Poste à pourvoir dès que possible.

Fourchette de salaire : 29 000 - 32 000€

Poste ETAM

Véhicule de service

Mutuelle et prévoyance d'entreprise attractives.

Intéressement. Prime d'assiduité.

Titres restaurant à 10€.

27 jours de congés et 21 RTT par an.

Accès gratuit au CNAS.



9-11 avenue de Mulhouse,  
17041 La Rochelle Cedex 1



recrutement@habitat17.fr

# HABITAT 17 recrute

## UN(E) RESPONSABLE PROXIMITE Poste basé à La Rochelle

Rattaché(e) au responsable d'agence au sein de la Direction Clientèle et des Territoires , le (la) responsable de proximité manage une équipe de 5 gardiens d'immeubles et de 4 chargés de propreté sur un territoire défini.

### Activités principales

#### ❖ Volet technique

- Pilote les plans d'action du secteur et s'assure de l'atteinte des objectifs, notamment du respect du budget d'entretien, de remise en état des logements, délais de remise en location et démarche qualité,
- Planifie et suit les opérations de remise en état des logements, est garant de la bonne qualité du patrimoine géré,
- S'assure des visites conseil avant état des lieux (pré-EDL), états des lieux de sortie, chiffrage, commande de travaux, suivi et réception des travaux, visa des factures et mises en paiement,
- Garantit la surveillance du patrimoine : assure, en relation avec les gardiens d'immeubles, la surveillance technique du bâti, les installations et les équipements de sécurité ,
- Suit les travaux à la rotation, les traitements des sollicitations locataires (techniques, propreté), les commandes de travaux et bons de travaux,

#### ❖ Volet Managérial

- Organise les missions des équipes de proximité dont il (elle) a la charge,
- Sollicite, planifie et contrôle les opérations de maintenance, en lien avec les équipes de proximité et les prestataires,

#### ❖ Volet patrimonial, social et démarche qualité

- Est garant de la relation client et de la tranquillité résidentielle,
- Procède au suivi de la propreté, effectue des contrôles réguliers programmés et contradictoires, assure les relations nécessaires avec les prestataires.



### Profil attendu

De formation supérieure BAC + 2/3 (Technique ou Gestion), vous avez une 1<sup>ère</sup> expérience réussie dans l'habitat social.

Professionnel(le) de terrain, vous êtes reconnu(e) pour vos qualités managériales.

Autonome, organisé(e), sens de l'initiative, empathique et diplomate.

Des connaissances dans le bâtiment ou la construction seraient appréciées.