HABITAT 17 recrute

UN(E) CHARGE(E) DE CLIENTELE
(UN(E) CONSEILLER(E) EN ECONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE)

A Royan
Contrat à Durée Indéterminée

Habitat 17, Office Public de l'Habitat de Charente-Maritime, est un établissement public, industriel et commercial (EPIC) en charge de la construction, la gestion et l'entretien d'un patrimoine de logements locatifs sociaux sur l'ensemble du département de la Charente-Maritime.

Propriétaire de près de 4.800 logements sur le territoire de la Charente-Maritime, présent sur plus de 80 communes du département, Habitat 17 accompagne les élus et collectivités dans leurs projets d'habitat et d'aménagement.
Fort d'un personnel basé sur les territoires, en proximité des locataires, Habitat 17 est soucieux d'apporter un véritable service de qualité à ses locataires

Modalités de recrutement

Temps plein à Royan

Poste à pouvoir dès que possible

Fourchette de salaire : 21 500- 23 000€
Mutuelle d'entreprise attractive.
Titres restaurant à 9,20€.
Prévoyance prise en charge par l'employeur. Intéressement.
Prime d'assiduité.
27 jours de congés et 21 RTT par an.

Activités principales

Pour un parc locatif défini, vous assurez la gestion locative, de la demande de logement au précontentieux :

- Accueil et prospection physiques et téléphoniques
- Instruction des demandes : entretiens de commercialisation, contrôles réglementaires relatifs à l'attribution d'un logement social, mise en adéquation des besoins (composition familiale, ressources, etc.) et des offres formulées
- Préparation des commissions d'attribution de logement et mise en œuvre des décisions
- Gestion des contrats : FSL, avenants, départs, etc.
- Suivi de la relocation (objectif vacance « zéro »)
- Traitement des impayés (en précontentieux)

Profil attendu

Diplômé(e) CESF et/ou expérience dans le secteur locatif social.

Organisé(e), réactif(ve), positif(ve), coopératif(ve), force de proposition.

Vous conjuguez rigueur administrative, posture commerciale et écoute clientèle.

Connaissances réglementaires en logement social appréciées, tout particulièrement en attribution et vie du contrat de bail.

quali'hlm
La qualité de service en actions et en preuves