

### UN(E) RESPONSABLE DE SECTEUR Futur responsable d'agence

Rattaché(e) à la Direction de la Clientèle, vous êtes garant(e) de la qualité des prestations ainsi que de la mise en œuvre opérationnelle des objectifs définis par l'Office dans un souci constant d'amélioration de la qualité de service auprès de nos locataires.

Sur le patrimoine dédié (1500 logements sur le secteur La Rochelle-Aunis-Ré) avec votre équipe, vous garanzissez la bonne gestion du parc locatif et la qualité de services aux locataires.

Par votre action, vous mettez en œuvre des processus opérationnels transversaux impactant les 3 filières métiers de la proximité : propreté, entretien/maintenance technique, gestion locative. Vous assurez la représentation de l'Office auprès des collectivités locales et les prestataires intervenant sur votre périmètre géographique.

#### Activités principales

- Superviser et contrôler le travail des équipes de gardiens d'immeubles et d'agents d'entretien et les accompagner en cas de difficultés.
- Participer à l'élaboration des procédures et règlements, veiller à et garantir leur respect.
- Coordonner avec le service de gestion locative le processus de relocation pour garantir la bonne planification des différentes étapes.
- Coordonner la surveillance du patrimoine, les contrôles/suivi travaux et maintenance, la gestion des sinistres.
- Réaliser les contrôles qualité dans une logique d'amélioration de la qualité de service et du label Quali'HLM.
- Veiller au maintien en parfait état des installations, équipements techniques et organes de sécurité des bâtiments.
- Contrôler ou émettre les bons de travaux: travaux de relocation, entretien courant, etc. ( Analyser les devis, suivre les travaux et valider les factures dans le respect des conditions définies avec les prestataires...)
- Assurer la diffusion des informations auprès de l'équipe et contrôler celle faite aux locataires (affichage, notes...)
- Assurer une qualité de service en répondant aux demandes d'intervention des locataires en apportant une attention aux délais de traitement.

#### Profil attendu

Manager reconnu et sensibilisé(e) aux démarches qualité et d'amélioration continue, vous appréciez le travail en équipe et savez faire preuve d'autonomie et d'organisation.

Vous maîtrisez les outils informatiques et témoignez de capacités relationnelles.

Titulaire d'un diplôme dans le domaine de la gestion technique du patrimoine, vous connaissez la réglementation liée au bâtiment et secteur HLM.

Habitat 17, Office Public de l'Habitat de Charente-Maritime, est un établissement public, industriel et commercial (EPIC) en charge de la construction, la gestion et l'entretien d'un patrimoine de logements locatifs sociaux sur l'ensemble du département de la Charente-Maritime.

Propriétaire de près de 4.800 logements sur le territoire de la Charente-Maritime, présent sur plus de 80 communes du département, Habitat 17 accompagne les élus et collectivités dans leurs projets d'habitat et d'aménagement.

Fort d'un personnel basé sur les territoires, en proximité des locataires, Habitat 17 est soucieux d'apporter un véritable service de qualité à ses locataires

#### Modalités de recrutement

En CDI, temps plein, à La Rochelle

Mutuelle d'entreprise attractive.

Titres restaurant à 9,20€.

Prévoyance prise en charge par l'employeur. Intéressement.

Prime d'assiduité.

27 jours de congés et 21 RTT par an.



9-11 avenue de Mulhouse,  
17041 La Rochelle Cedex I



recrutement@habitat17.fr