



HABITAT 17 recrute

UN(E) RESPONSABLE DE SECTEUR

En CDI, temps plein, à La Rochelle

Rattaché(e) à la Direction de la Clientèle, vous êtes garant(e) de la qualité des prestations ainsi que de la mise en œuvre opérationnelle des objectifs définis par l'Office dans un souci constant d'amélioration de la qualité de service auprès de nos locataires.

Sur le patrimoine dédié (1500 logements sur le secteur La Rochelle-Aunis-Ré) avec votre équipe, vous garantissez la bonne réalisation des activités de nettoyage, de sécurité des bâtiments, de maintenance curative et préventive et assurez les nombreux échanges avec la clientèle et les prestataires sur le terrain.

Par votre action, vous mettez en œuvre des processus opérationnels transversaux impactant les 3 filières métiers de la proximité : propreté, entretien/maintenance technique, gestion locative.

Activités principales

- Superviser et contrôler le travail des équipes de gardiens d'immeubles et d'agents d'entretien et les accompagner en cas de difficultés.
- Participer à l'élaboration des procédures et règlements, veiller à et garantir leur respect.
- Coordonner avec le service de gestion locative le processus de relocation pour garantir la bonne planification des différentes étapes.
- Coordonner la surveillance du patrimoine, les contrôles/suivi travaux et maintenance, la gestion des sinistres.
- Réaliser les contrôles qualité dans une logique d'amélioration de la qualité de service et du label Quali'HLM.
- Veiller au maintien en parfait état des installations, équipements techniques et organes de sécurité des bâtiments.
- Contrôler ou émettre les bons de travaux: travaux de relocation, entretien courant, etc. (Analyser les devis, suivre les travaux et valider les factures dans le respect des conditions définies avec les prestataires...)
- Assurer la diffusion des informations auprès de l'équipe et contrôler celle faite aux locataires (affichage, notes...)
- Assurer une qualité de service en répondant aux réclamations des locataires en apportant une attention aux délais de traitement.

Profil attendu

Titulaire d'un diplôme dans le domaine de la gestion technique du patrimoine, vous connaissez la réglementation liée au bâtiment.

Une première expérience réussie avec management d'équipe est nécessaire et une expérience de gardien(ne) d'immeubles ou de conducteur(trice) de travaux serait un atout.

Réactif(ve) et sensibilisé(e) aux démarches qualité et d'amélioration continue, vous appréciez le travail en équipe et savez faire preuve d'autonomie ainsi que d'organisation.

Vous maîtrisez les outils bureautiques et témoignez de capacités relationnelles reconnues.

Habitat 17, Office Public de l'Habitat de Charente-Maritime, est un établissement public, industriel et commercial (EPIC) en charge de la construction, la gestion et l'entretien d'un patrimoine de logements locatifs sociaux sur l'ensemble du département de la Charente-Maritime.

Partenaire de plus de 80 municipalités, Habitat 17 possède un patrimoine de près de 4800 logements.

L'établissement dispose d'une large gamme de compétences aux collectivités pour conduire des projets sur le plan technique, administratif et financier.

L'organisme apporte également à la clientèle un service d'assistance et de conseil.

Modalités de recrutement

Poste à pourvoir dès que possible.

Mutuelle d'entreprise attractive.

Prévoyance prise en charge par l'employeur. Intéressement.

Prime d'assiduité. Titres restaurant. RTT.

Fourchette de salaire : 26 400€ / 33 500€



9-11 avenue de Mulhouse,
17041 La Rochelle Cedex I



recrutement@habitat17.fr

